



**ВЛИЯНИЕ РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ НА СТРЕСС  
УЧАСТНИКОВ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА В  
ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

*ФГБОУ ВО Новосибирский государственный медицинский  
университет Минздрава России, кафедра лингвистики и  
межкультурной коммуникации, г. Новосибирск*

Извекова Т.Ф. – к.филол.н, доцент

# НГМУ – ПОЛИКУЛЬТУРНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА

- 11% иностранных обучающихся.
- Представители более 20 стран мира.
- Представители более 40 культур.
- Обучение происходит в межнациональных группах на русском языке.







## **ВЫЗОВЫ ГЛОБАЛИЗАЦИИ**

- **Большой интерес к образованию за рубежом у молодых людей.**
- **Престиж профессии врача во многих странах.**
- **Конкурентноспособность Российского образования.**
- **Повышение доли несырьевого экспорта и федеральный проект – «Экспорт образования».**

# ПРОБЛЕМЫ

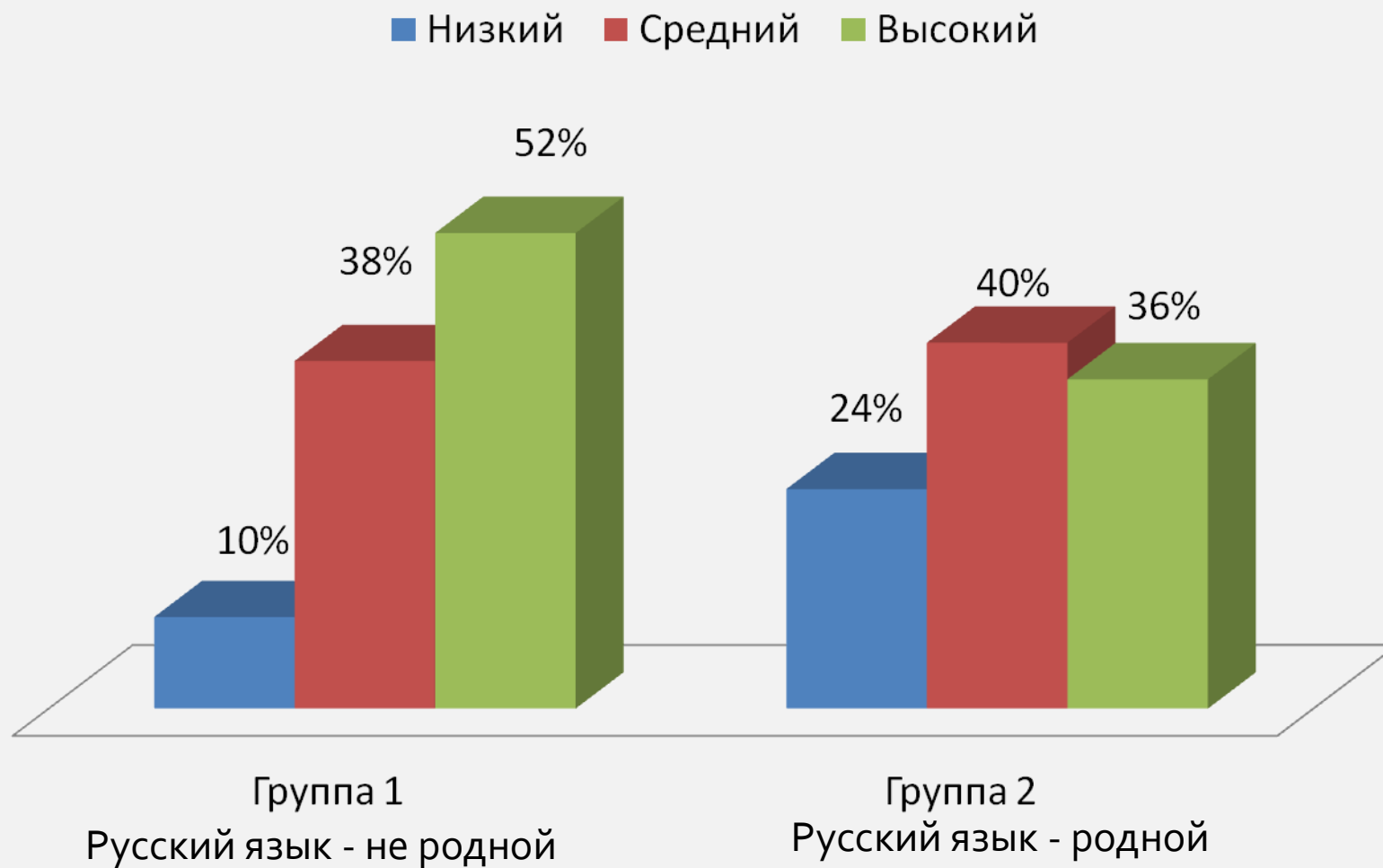
- Недостаточная интернациональная грамотность ППС – не учитывается перевод с одного языка на другой, а иногда и на два;
- не учитываются национальные особенности социального взаимодействия (монголы не могут первыми начинать разговор, арабы с трудом переносят женский повышенный голос и т.д.);
- Не учитывается психологический фон обучения (нахождение в другой стране с другой культурой – стресс).
- Отсутствие дифференцированного подхода в обучении.
- Иногда прямое недовольство наличием иностранных студентов.



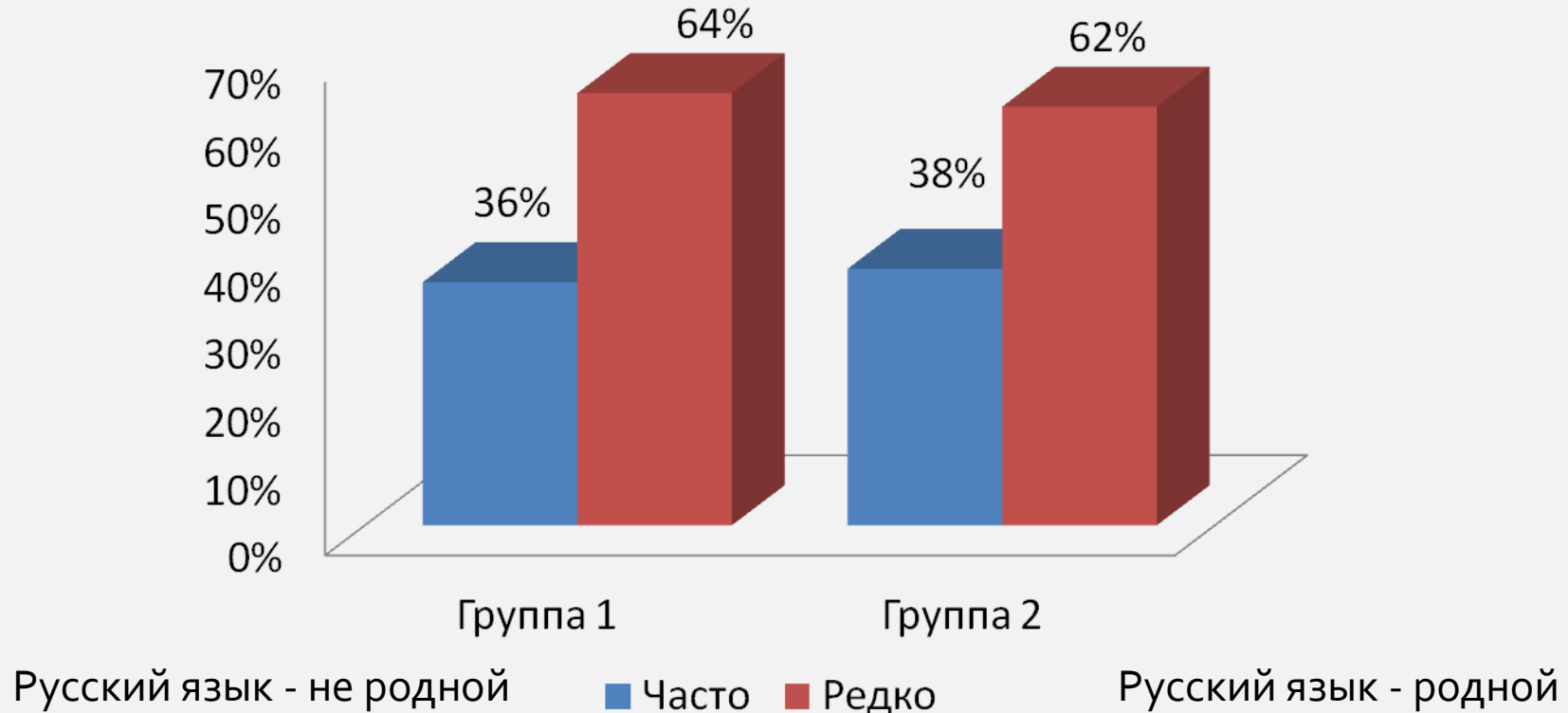
# МЕТОДЫ

- Разработанная анкета
- Шкала оценки стресса PSM – 25
- В анкетировании приняли участие 150 студентов 1-2 курса, выборочно старшие курсы. Соотношение студентов с неродным и родным русским языком 1/3.
- Исследование продолжается

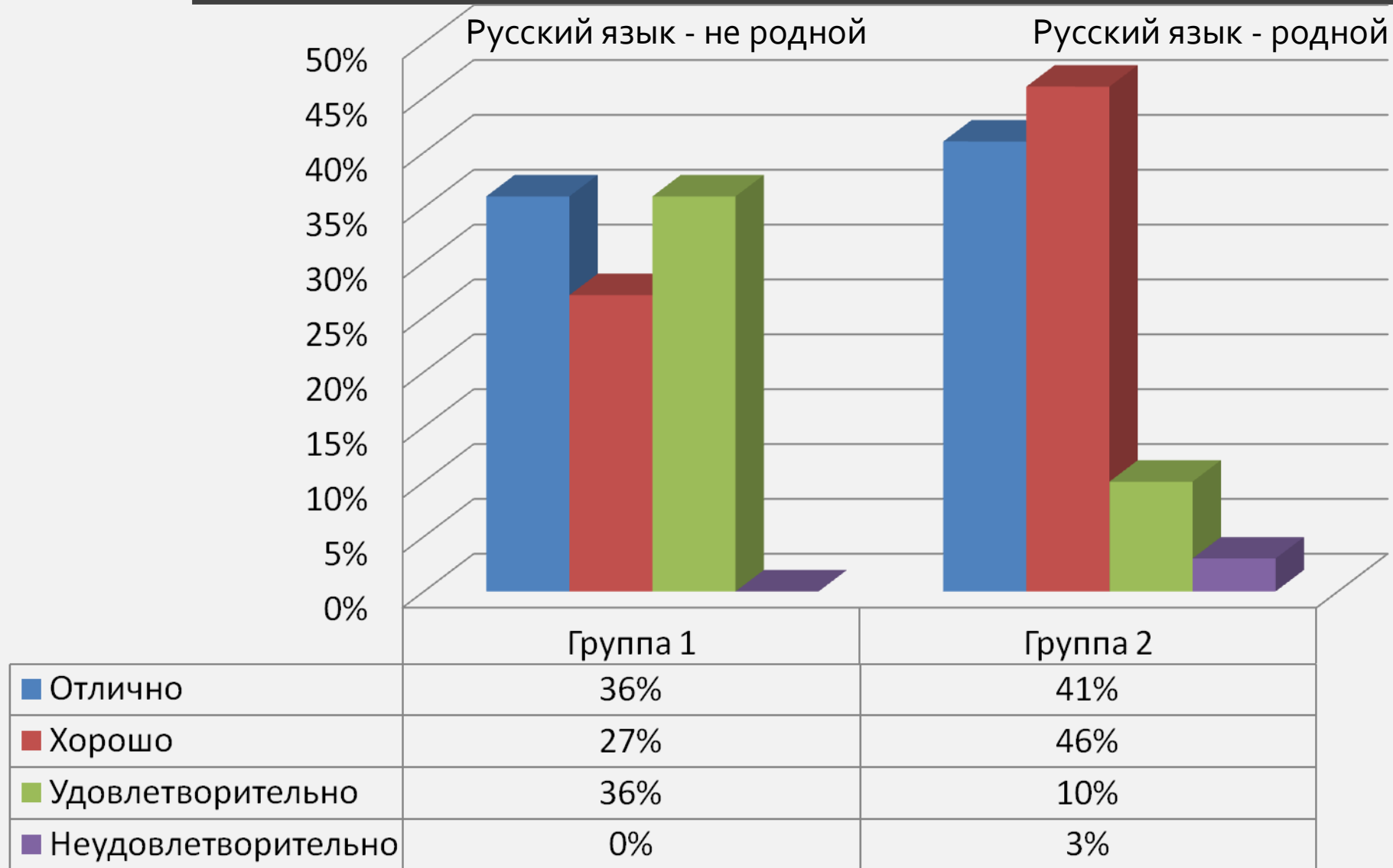
# ТЕСТ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СТРЕССА PSM-25



## Как часто вы оказываетесь в ситуации стресса (анкета)

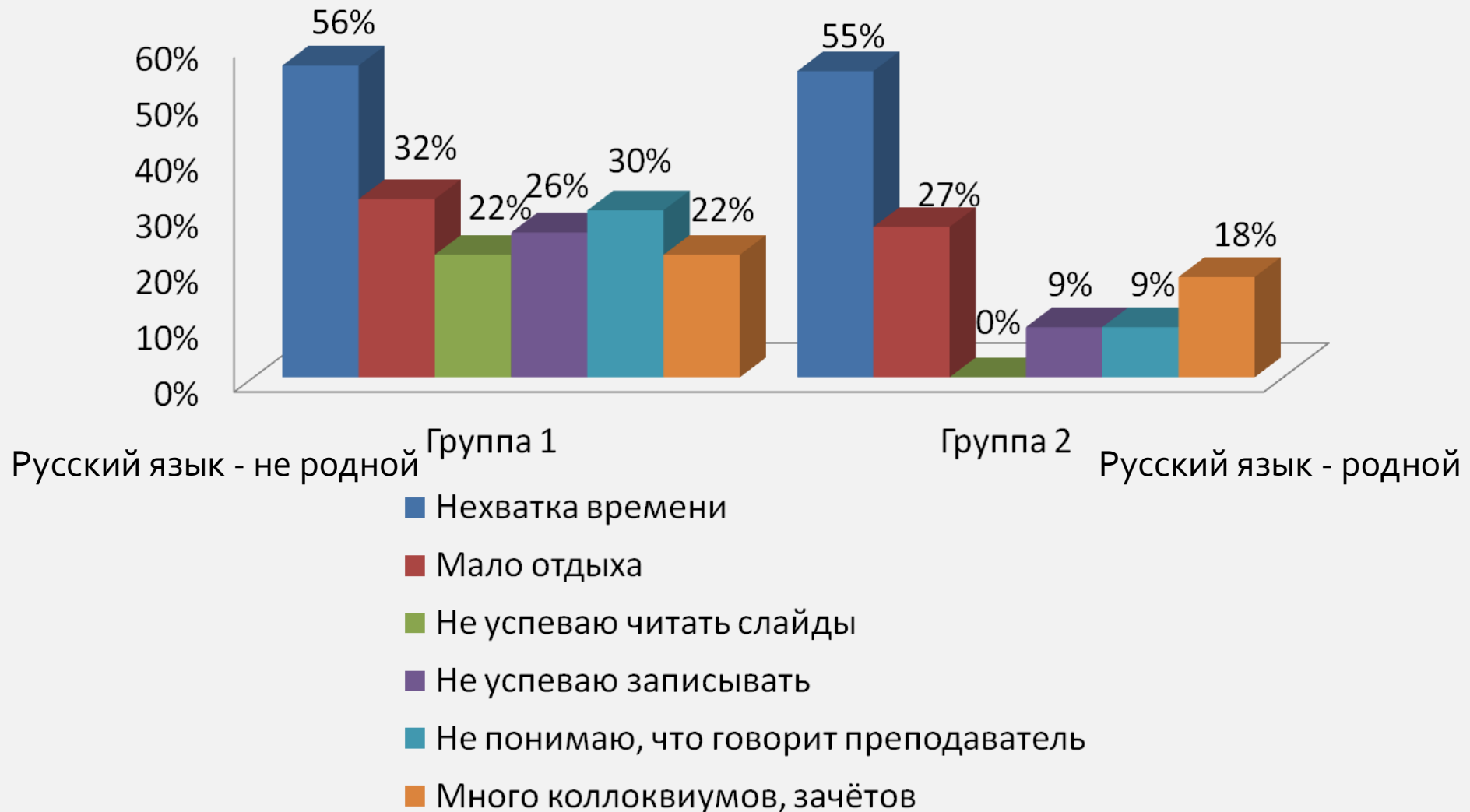


# ОЦЕНКА ЗНАНИЯ РУССКОГО ЯЗЫКА

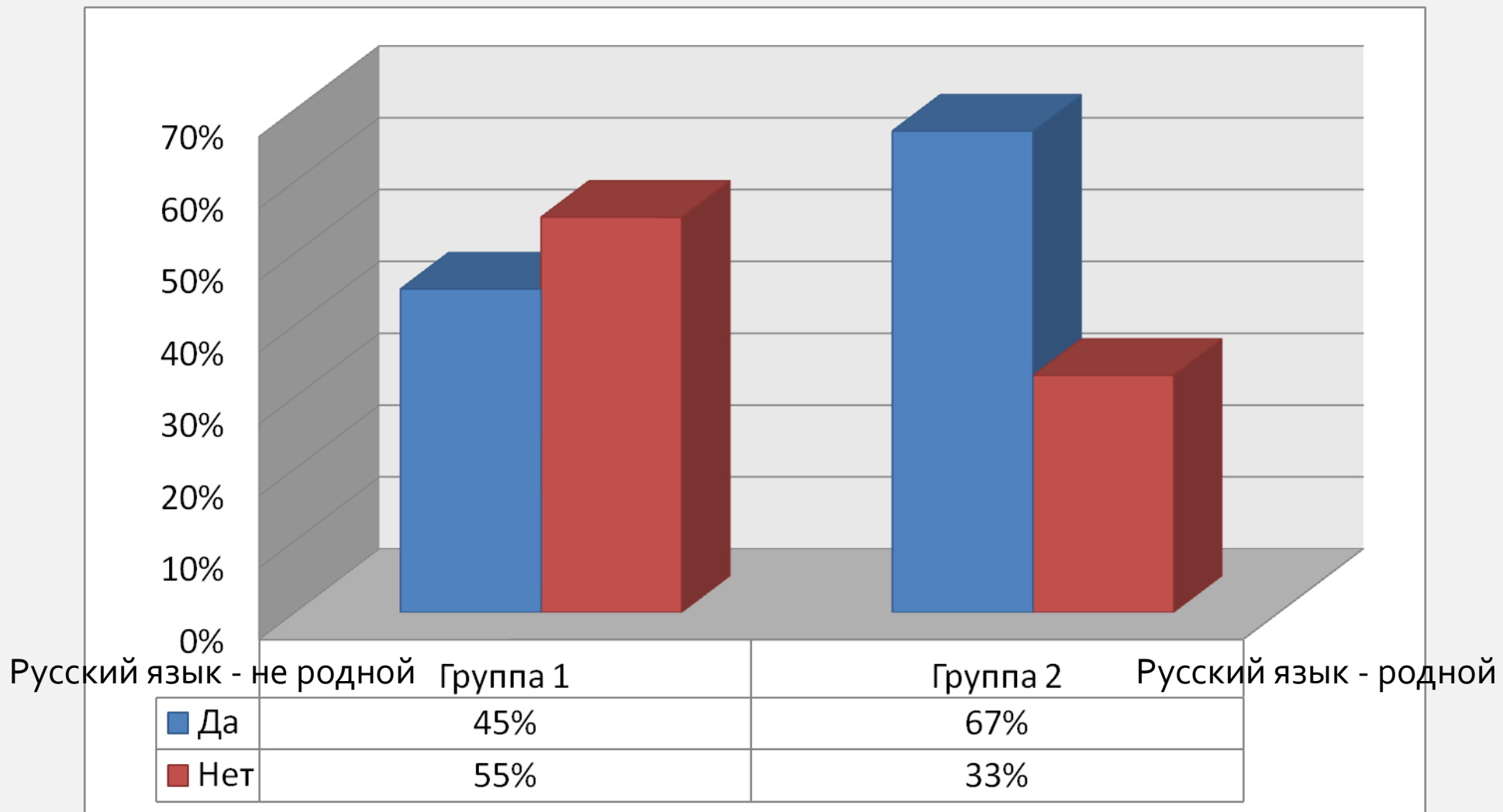




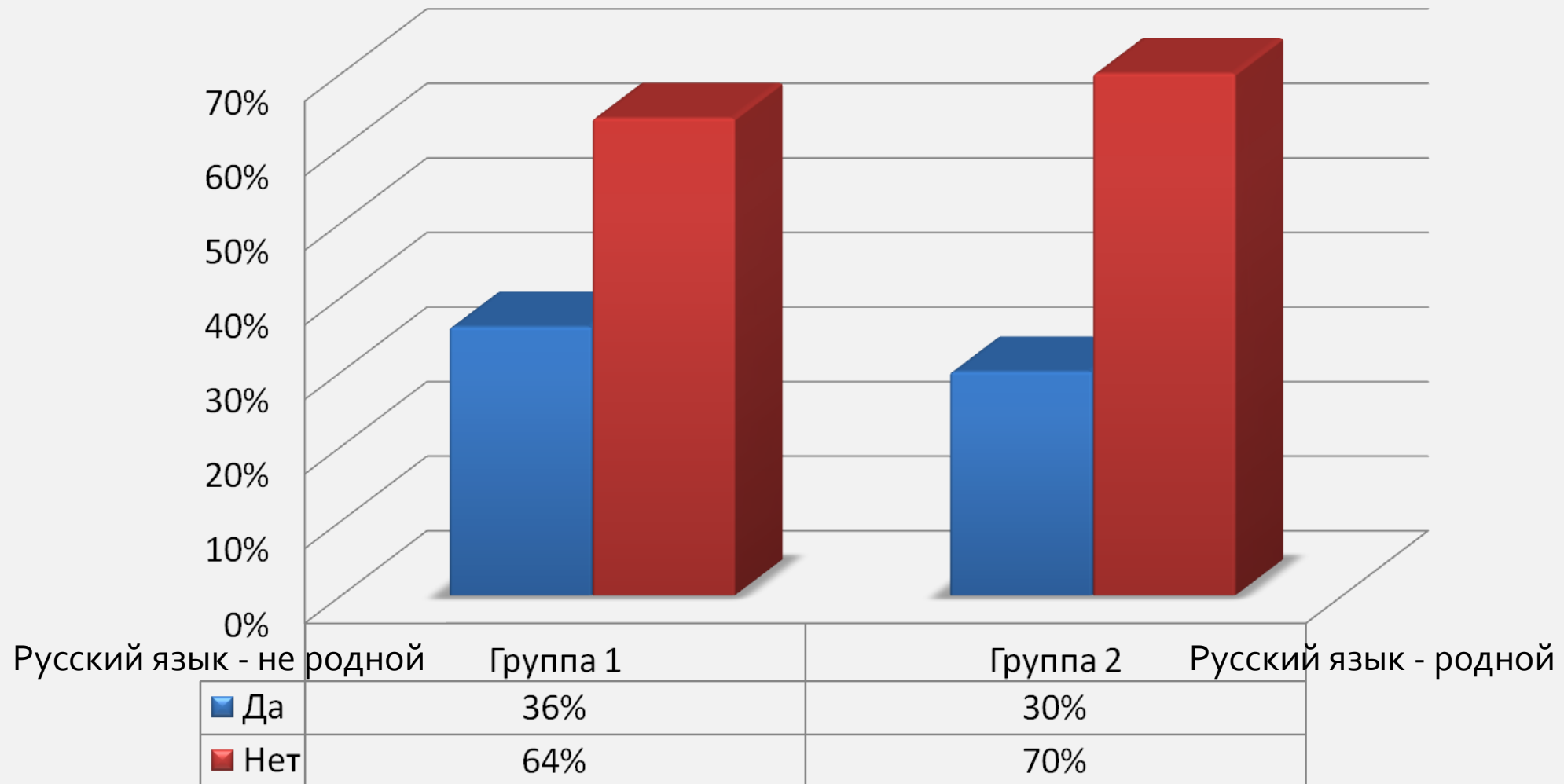
# ПРИЧИНА СТРЕССА



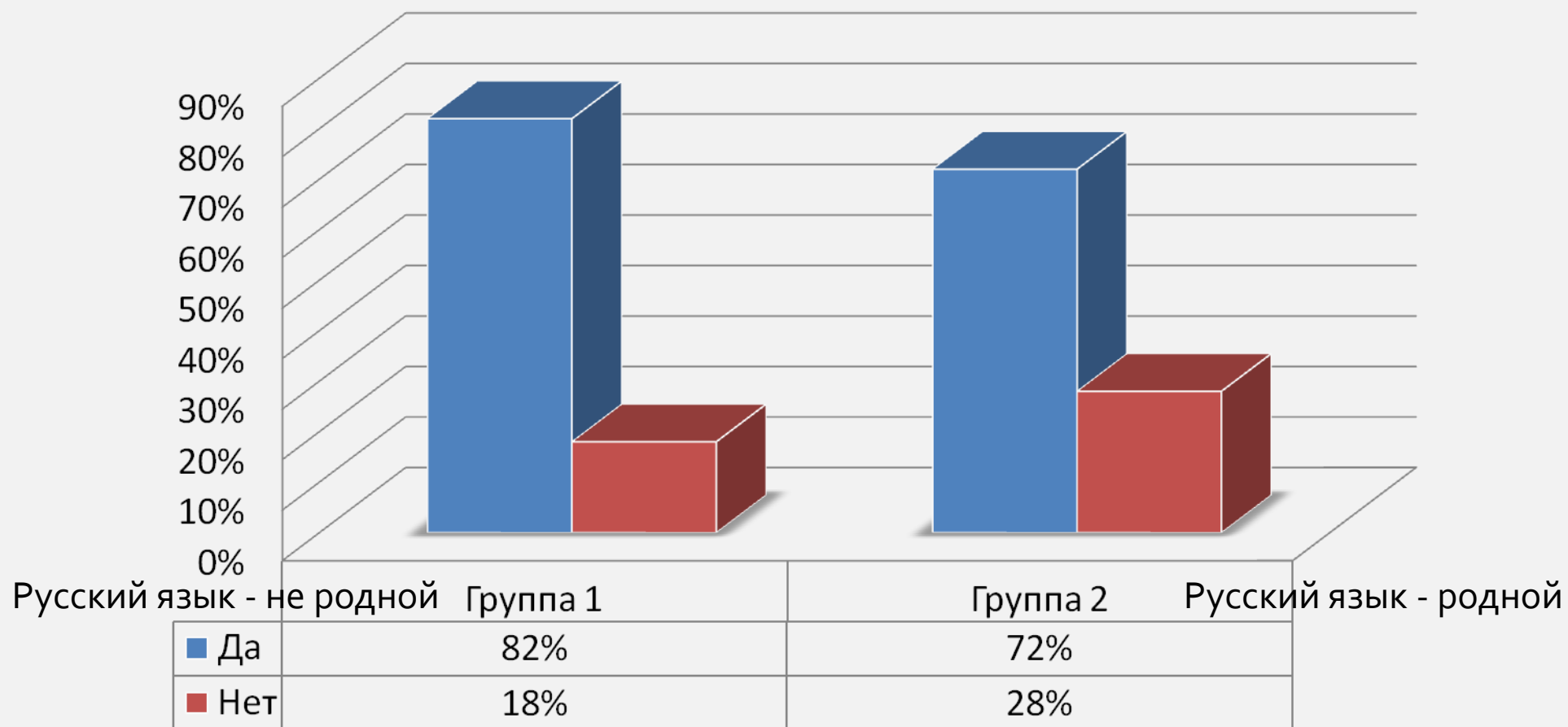
# ВЫ КОНТРОЛИРУЕТЕ СВОИ ЭМОЦИИ ВО ВРЕМЯ СТРЕССА?



# БЫЛИ ЛИ У ВАС КОНФЛИКТЫ С ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ?



## БЫЛИ ЛИ У ВАС КОНФЛИКТЫ С СОКУРСНИКАМИ?



# РЕЧЕВЫЕ МАРКЕРЫ СТРЕССА

СЛОВА И ВЫРАЖЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ,  
КОТОРЫЕ ПРОВОЦИРУЮТ СОСТОЯНИЕ  
СТРЕССА (ГРУППА 1)

- «ничего не знаешь»
- «ты вообще не открывал учебник»
- «скоро коллоквиум»

СЛОВА И ВЫРАЖЕНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ,  
КОТОРЫЕ ПРОВОЦИРУЮТ СОСТОЯНИЕ  
СТРЕССА (ГРУППА 2)

- «на этот вопрос нам ответит...»
- «отрабатывать будите до посинения»
- «помните, у вас скоро экзамены»
- «большой отсев»
- «я сегодня не принимаю отработки»



## КАКИЕ СЛОВА ПРИХОДЯТ ВАМ В ГОЛОВУ, КОГДА ВЫ НАХОДИТЕСЬ В СТРЕССЕ

### РУССКИЙ ЯЗЫК – НЕ РОДНОЙ

- «не знаю» (28%)
- «не помню» (23%)
- «когда все это закончится» (14%)
- «хочу домой» (12%)
- нелитературные выражения (23%)

### РУССКИЙ ЯЗЫК - РОДНОЙ

- «не хочу больше здесь учиться» (8%)
- «устал, надоело, пустая трата времени» (30%)
- «устала, все бесит» (27%)
- «когда это все закончится» (15%)
- «хочу домой» (5%)
- нелитературные выражения (15%)

# ВЫВОДЫ

Полученные результаты указывают на большую распространенность стресса у студентов

Обнаружены особенности в переживании стресса студентами, для которых русский язык не является родным языком:

- более высокий уровень стресса, чем субъективно оценивают его сами студенты
  - затруднения в контроле эмоций во время стресса
  - часто возникающие конфликты с окружающими
  - вытеснение неприятной информации в подсознание (не помню, не знаю)
  - затруднения с нахождением нужных слов в ситуации стресса
- Выявлены определенные слова и выражения, которые вызывают или усиливают ощущение стресса



## ПУТИ СНИЖЕНИЯ УРОВНЯ СТРЕССА У СТУДЕНТОВ-МЕДИКОВ

- Повышение квалификации для ППС по преподаванию в поликультурной среде, национальным особенностям контингента.
- Индивидуальный (специальный подход).
- Создание службы психологической поддержки.
- Снижение требований к уровню языковой компетентности со стороны ППС к иностранным студентам адекватно международным лингвистическим нормам.
- Мультиязыковая образовательная среда.



## БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ

Извекова Татьяна Федоровна  
директор Центра  
международного образования и  
языковой коммуникации НГМУ,  
зав.кафедрой лингвистики и  
межкультурной коммуникации НГМУ,  
кандидат филологических наук,  
доцент.

[interNSMU@gmail.com](mailto:interNSMU@gmail.com)

