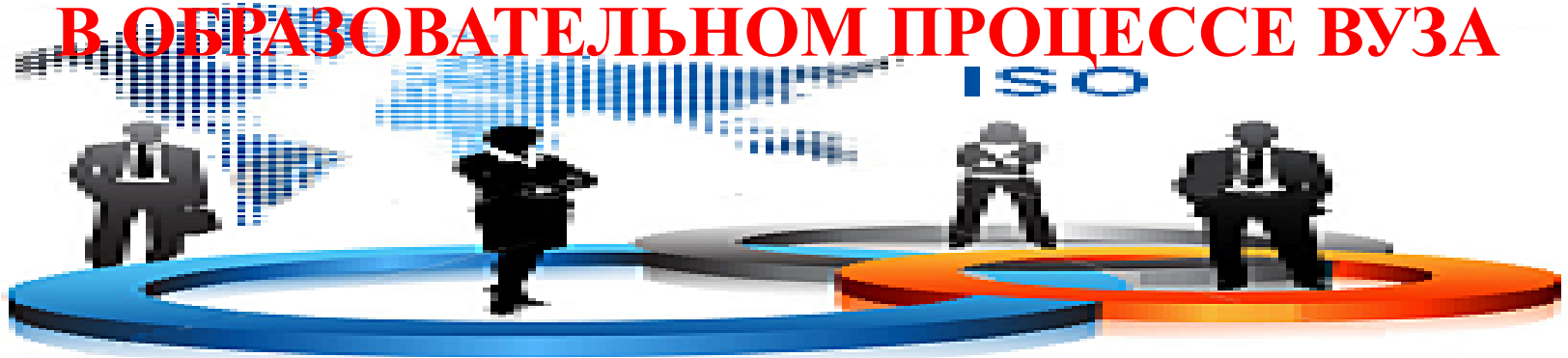




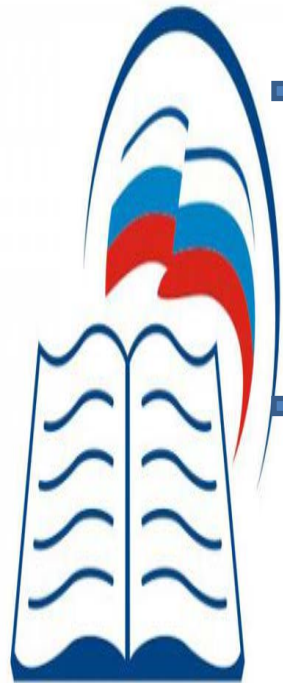
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ПРОФЕССОРА В.Ф.ВОЙНО-ЯСЕНЕЦКОГО»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



РОЛЬ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА



Никулина С.Ю. – проректор по УР КрасГМУ, д.м.н.,
профессор, менеджер по качеству
Соколовская М.В. - специалист по СМК КрасГМУ



**Качество
образования**

соответствие
содержанию ОПОП
требованиям
заказчиков и ФГОС

высокая
удовлетворенность
заинтересованных
сторон качеством
образовательных
услуг

положительное
влияние на
общество,
повышение общей
культуры и
образованности
его членов

Управление
качеством
образования

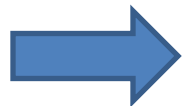
Управление
**образовательным
процессом**

ЭФФЕКТИВНАЯ
СМК



СМК – гарантия качества
образовательного процесса

СМК – основа конкурентного
преимущества вуза



В КрасГМУ СМК – эффективный инструмент управления качеством образовательного процесса

**ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
СМК ВУЗА:**

разработка документации по обеспечению и управлению качеством **образовательного процесса**

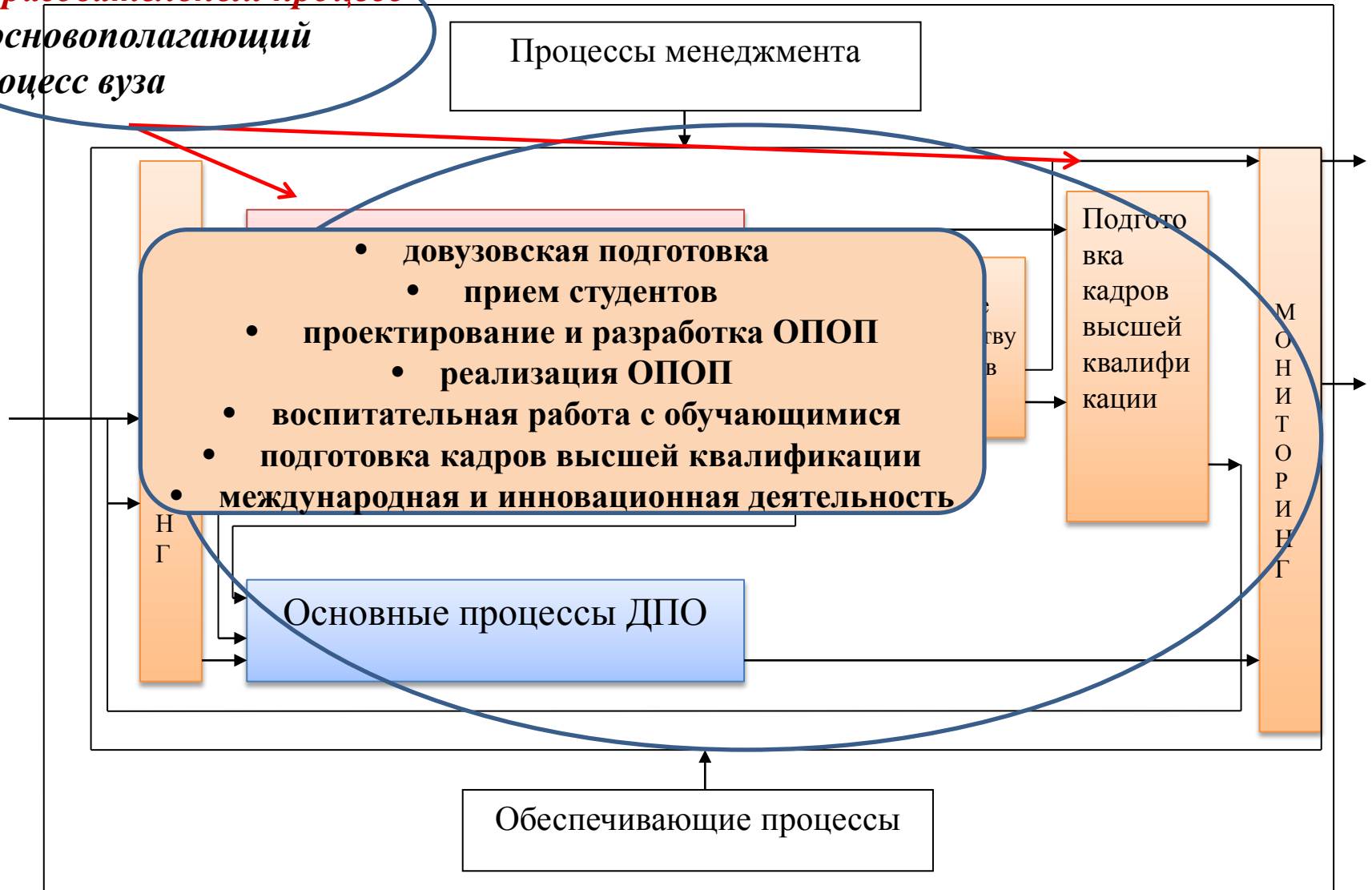
разработка и внедрение системы измерений процессов **образовательной деятельности**

улучшение качества функционирования управленческой структуры вуза

проведение независимой оценки СМК

постоянное **улучшение качества образования** на основе процессного и системного подходов

Образовательный процесс
– основополагающий процесс вуза



| | | |
|----------|--|-------------------|
| | Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации | СТО СМК 8.1.02-16 |
| Выпуск 4 | Изменение 0 | Экземпляр КЭ |
| | | Лист 13/15 |

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

Система менеджмента качества

Управление процессом индивидуального планирования работы и отчётности о работе профессорско-преподавательского состава

СТО СМК 8.1.02-16



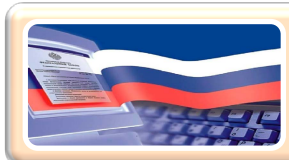
Красноярск
2016

© ФГБОУ ВО КРАСГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России



| № | Коррекция /Корректирующие действия | Срок | Ресурсы | Ответственный и исполнитель | Результат выполнения |
|---|------------------------------------|------|---------|-----------------------------|----------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Уполномоченный по качеству

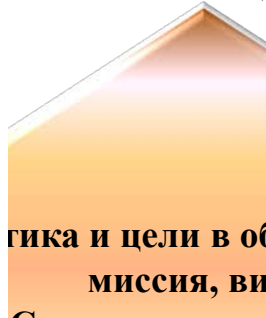


(подпись) (расшифровка подписи)
« » 200_ г.

Ознакомлены:

(подпись) (расшифровка подписи)
(подпись) (расшифровка подписи)
(подпись) (расшифровка подписи)
(подпись) (расшифровка подписи)

СТРУКТУРА ДОКУМЕНТАЦИИ



| | |
|--|--------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации | СТО СМК 10.2.01-16 |
| Выпуск 4 | Экземпляр |
| Изменение 0 | Лист 13/15 |

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель подразделения
(подпись) (расшифровка подписи)
« » 20_ г.

Иван Павлович Артюхов, профессор, ректор ФГБОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Мы стремимся сохранять здоровье и развивать культуру нашего общества через подготовку и нравственное воспитание высококвалифицированных специалистов, работающих в различных областях науки и техники.

ПОЛИТИКА РУКОВОДСТВА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- Наша главная цель — удовлетворение потребности личности в интеллектуальном и нравственном развитии посредством получения среднего профессионального, последипломного профессионального образования, а также удовлетворение потребности общества и государства в квалифицированных медицинских, управленческих, финансовых, психологических, социальных и научно-педагогических кадрах высшей квалификации.
- Мы обеспечиваем высокое доверие абитуриентов, студентов и их родителей, докторантов, интернов и ординаторов, слушателей системы последипломного профессионального образования, государственных органов, руководителей предприятий, организаций и предприятий к нашим услугам, непрерывно совершенствуем все виды нашей деятельности с учётом требований потребителей и заказчиков.
- Мы улучшаем качество профессионального образования путём:
 - расширения сферы и достижения мобильности образовательных программ в соответствии с требованиями потребителей и специалистов;
 - развития единого информационного пространства Университета;
 - использования инновационных образовательных технологий;
 - поощрения творческой инициативы профессорско-преподавательского состава Университета по поддержанию высокого уровня информационно-образовательного совершенствования учебного процесса и научно-исследовательской деятельности;
 - интеграции учебного процесса и научных исследований;

Программа развития КРАСГМУ до 2020 года

Иван Павлович Артюхов, профессор, ректор ФГБОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации

Четвёртый уровень



Положения, расписание,

и нормативная документация органов власти, ФГОС

Пятый уровень



СИСТЕМАТИЗАЦИЯ



Отдел управления качеством подготовки специал

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

Система менеджмента качества

Управление процессом индивидуального планирования работы и отчетности о работе профессорско-педагогического состава СТО СМК 8.1.0

Программа развития КрасГМУ до 2020 года

Иван Павлович Артемов, профессор, ректор ФГБОУ ВПО «Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации



Красноярск

Отдел

Поиск документов, новостей, событий

Документы | Ленты новостей | Ленты анонсов событий

НАЧАЛО > СТО СМК, Положения и др. 2016

Создатель: Буйкина Р.Г., 02.03.2016 в 12:30

+ Добавить документ

| № | Название |
|----|---|
| 1 | Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа подготовки кадров высшей квалификации в аспирантуре. СТО СМК 7.5.06-16: вып. 2 1 |
| 2 | Управление несоответствующими результатами СТО СМК 8.7.01-16 : вып. 4 1 |
| 3 | Управление документированной информацией. СТО 7.5.01-16 : вып. 4 4 |
| 4 | МР СМК 7.5.09-16 Управление процессом подготовки и защиты выпускной квалификационной бакалаврской работы по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа Вып.2 3 |
| 5 | Основная профессиональная образовательная программа высшего образования – программа подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре. СТО СМК 7.5.09-16 7 |
| 6 | Учебно-методический комплекс дисциплин. Часть I. Рабочая программа дисциплины (модуля). СТО СМК 7.5.04-16. Вып. 2 20 |
| 7 | Управление процессом профессиональной ориентации и отбора абитуриентов в ГБОУ ВПО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России. СТО СМК 8.2.01-16 8 |
| 8 | Внутренние аудиты СТО СМК 9.2.01. - 16 : вып. 4 30 |
| 9 | Положение о Совете по качеству в ГБОУ ВПО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России 15 |
| 10 | Отчет о результатах самообследования за 2015 год 19 |

Создано: 14.02.2013 в 12:00



Повышение качества образовательного процесса

ЕДИНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАЦИИ ВУЗА

СИСТЕМА ИЗМЕРЕНИЙ СМК ВУЗА:

мониторинг состояния и эффективности процессов

рейтинговая система для преподавателей,
рейтинговая система оценки знаний

самооценка работы университета

социологические исследования удовлетворенности
преподавателей, студентов, выпускников и
работодателей качеством образовательного процесса в
вузе

внутренние аудиты

МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ И

МониКа (мониторинг кафедр) - 2015 год

2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

| | | |
|----|--|---|
| 1 | Кафедра акушерства и гинекологии ИПО | ● |
| 2 | Кафедра анатомии и гистологии человека | ● |
| 3 | Кафедра анестезиологии и реаниматологии ИПО | ● |
| 4 | Кафедра биологии с экологией и курсом фармакогнозии | ● |
| 5 | Кафедра биологической химии с курсом медицинской, фармацевтической и токсикологической химии | ● |
| 6 | Кафедра внутренних болезней №1 | ● |
| 7 | Кафедра внутренних болезней №2 с курсом ПО | ● |
| 8 | Кафедра гигиены | ● |
| 9 | Кафедра дерматовенерологии с курсом косметологии и ПО им. проф. В.И.Прохоренкова | ● |
| 10 | Кафедра детских болезней с курсом ПО | ● |
| 11 | Кафедра детских инфекционных болезней с курсом ПО | ● |
| 12 | Кафедра детской хирургии с курсом ПО им. проф. В.П.Красовской | ● |
| 13 | Кафедра и клиника сердечно-сосудистой хирургии ИПО | ● |
| 14 | Кафедра и клиника хирургических болезней им. проф. А.М.Дыхно с курсом эндоскопии и эндохирургии ПО | ● |
| 15 | Кафедра и клиника хирургических болезней им. проф. Ю.М.Лубенского | ● |
| 16 | Кафедра инфекционных болезней и эпидемиологии с курсом ПО | ● |
| 17 | Кафедра капиллярологии и функциональной психиатрии | ● |

Кафедра внутренних болезней №1 - 2015

Отчеты Достижения Научно-методические труды ППС

| Наименование | Срок | Подано |
|---|----------------|----------|
| Учебно-методическое управление | | |
| Почасовой план работы кафедры | До 25 сентября | 25 сент |
| Годовой план работы кафедры | До 25 сентября | 25 сент |
| Индивидуальные планы-отчеты | До 25 сентября | 25 сент |
| Почасовой отчет о работе кафедры | До 25 июня | 10 июнь |
| Годовой отчет о работе кафедры | До 25 июня | 15 июнь |
| Индивидуальные планы-отчеты | До 25 июня | 18 июнь |
| Научно-организационный отдел | | |
| План НИР кафедры | До 25 сентября | 18 сент |
| Отчет о выполнении НИР кафедры | До 25 декабря | 15 декаб |
| Медицинское управление - отчеты по учебной работе | | |

Соколовская Марина Владимировна ●

Достижения Научно-методические труды **Рейтинг** Динамика

2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016

Достижения - 2015

| # | Название | Балл (ППС) |
|---|---|------------|
| 1 | 04.02.2015 [1] Участник всероссийской НПК с международным участием "Современные тенденции развития педагогических технологий в медицинском образовании" Повышение квалификации (36 часов) | 3,0 |
| 2 | 14.04.2015 [1] Участие в составе комиссии по внутренним аудитам Ответственный за направления в структурном подразделении* | 50,0 |
| 3 | 14.04.2015 [1] Зав курсом "Основы внутреннего аудита образовательной организации" Ответственный за направления в структурном подразделении* | 50,0 |
| 4 | 18.04.2015 [3] Выступление с докладом на XXII Всероссийской конференции «Практики развития: новые отношения в образовании, их реализация и возможности управления» Доклад (устный, стендовый, 1-й автор) - уровень РФ или СНГ | 20,0 |
| 5 | 24.04.2015 [1] Выступление с докладом на XXI межрегиональной научно-практической конференции "Проблемы современной экономики" | 10,0 |

рейтинговая система оценки качества подготовки студентов — один из элементов СМК образовательного процесса

РЕЗУЛЬТАТЫ САМООЦЕНКИ ПО ГОСТ Р ИСО 9001-2015

По 7 критериям из 7
СМК вуза находится
на **3 уровне зрелости**
из 3 существующих и
определяется как
**«система с высокими
показателями
эффективности».**



| Уровни зрелости СМК | Баллы | Результаты самооценки |
|-------------------------------|-------|--|
| Низкий уровень эффективности | 0 -3 | |
| Средний уровень эффективности | 3 - 4 | |
| Высокий уровень эффективности | 4 -5 | Критерий 1 (п.4). Организационная среда (условия, в которых функционирует организация) Критерий 2 (п.5). Лидерство Критерий 3 (п.6). Планирование СМК Критерий 4 (п.7). Ресурсы Критерий 5 (п.8). Операции (деятельность) Критерий 6 (п.9). Оценка функционирования (оценка показателей деятельности) Критерий 7 (п.10). Улучшение |



СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, СТУДЕНТОВ, ВЫПУСКНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ

Соколовская М.В. Поиск

Университет Абитуриентам Обучающимся Сотрудникам Врачам Пациентам Ресурсы ? ☰

КрасГМУ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации

СТО СМК ФК 9.1.2-16

Выпуск У1 Изменение У Экземпляр

Лист 17/34

Социологическое исследование (сотрудники) 2016

Соколовская М.В. Поиск

Университет Абитуриентам Обучающимся Сотрудникам Врачам Пациентам Ресурсы ? ☰

Социологическое исследование (студенты) 2016

Социологическое исследование (сотрудники)

Просим Вас принять участие в исследовании уровня удовлетворенности деятельностью колледжа. Ваши ответы помогут оценить эффективность программы для совершенствования учебной деятельности квалифицированных выпускников, развития колледжа.

Это анонимная анкета – в ней не будет Вашего имени, Ваши ответы будут конфиденциальными. Анкета состоит из 25 вопросов и её заполнение займет 10 минут.

Вопросы под буквой «А» - направлены на степень соответствия удовлетворенности деятельностью, процессов колледжа по шкале от -2 до 2, где
-2 - не удовлетворен
-1 - частично не удовлетворен
0 - удовлетворен
1 - в полной мере удовлетворен
2 - высокая степень удовлетворения

Вопросы под буквой «Б» - направлены на степень соответствия ожиданиям по шкале от -2 до 2, где
-2 - ожидания не оправдались
-1 - ожидания оправдались частично
0 - ожидания оправдались
1 - ожидания оправдались в большей степени
2 - ожидания превзошли все запросы

Спасибо за участие!

* Обязательно

1. Ваша должность относится к *

- административно-управленческому персоналу
- педагогическому персоналу

Социологическое исследование (студенты)

Просим Вас принять участие в исследовании уровня удовлетворенности образовательных услуг. Ваши ответы помогут оценить ситуацию с эффективными программами для совершенствования учебной деятельности квалифицированных выпускников, развития колледжа.

Это анонимная анкета – в ней не будет Вашего имени, Ваши ответы будут конфиденциальными. Анкета состоит из 30 вопросов и её заполнение займет 10 минут.

Вопросы под буквой «А» - направлены на степень соответствия удовлетворенности деятельностью, процессов колледжа по шкале от -2 до 2, где
-2 - не удовлетворен
-1 - частично не удовлетворен
0 - удовлетворен
1 - в полной мере удовлетворен
2 - высокая степень удовлетворения

Вопросы под буквой «Б» - направлены на степень соответствия ожиданиям по шкале от -2 до 2, где
-2 - ожидания не оправдались
-1 - ожидания оправдались частично
0 - ожидания оправдались
1 - ожидания оправдались в большей степени
2 - ожидания превзошли все запросы

Спасибо за участие!

* Обязательно

1. Курс, на котором вы учитесь *

- 1
- 2
- 3

ОЦЕНКА АКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

KRASGMU.RU Соколовская М.В. Поиск

Главная Университет Абитуриентам Обучающимся Сотрудникам Врачам Пациентам Ресурсы ? ☰

Мониторинг - 2016

- Оценка организации
- Оценка учебных дисциплин

- Оценка
- Результаты
- Комментарии
- Статистика

ВСЕГО студентов, оценивших дисциплины: 728. ВСЕГО оценок показанных дисциплин: 2415. Комментариев: 224

| # | Дисциплины (кликайте на названиях дисциплин для просмотра подробностей оценки) | |
|---|--|-------|
| 1 | Актуальные вопросы детской онкологии | |
| 2 | Акушерство | |
| 3 | Акушерство и гинекология | |
| 4 | Акушерство и гинекология, детская гинекология | |
| | Насколько Вас заинтересовала дисциплина | 10,00 |
| | Насколько Вам понятно основное содержание дисциплины | 10,00 |
| | Насколько удобен темп чтения лекций | 10,00 |
| | Насколько удобен темп проведения практических занятий | 10,00 |
| | Насколько практические занятия способствуют закреплению знаний, отработке умений и навыков | 10,00 |
| | Сочетание теории с конкретными примерами | 10,00 |
| | Насколько ланый предмет логически связан с другими изучаемыми дисциплинами | 8,00 |

Внутренние аудиты

Вспомогательные и обеспечивающие структуры:
бухгалтерия Университета, библиотека, учебная часть колледжа и тд.)
Объекты проверки:
Номенклатура дел, процессы

- Преимущества про**
- повышение результативности работ
 - повышение качества основных и вс
 - определение возможностей для улу
 - интеграция документации ВО и СП
 - знакомство сотрудников и тд.

| | | | | |
|--|--|-------------|--------------|-------------------|
| | Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации | | | СТО СМК 9.2.01-16 |
| | Выпуск 4 | Изменение 0 | Экземпляр КЭ | Лист 1/ 26 |

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Внутренние аудиты
СТО СМК 9.2.01-16
Выпуск 4



Красноярск

ситет Абитуриентам Обучающимся Сотрудникам Врачам Пациентам Ресурсы ? ☰

Красноярский государственный медицинский университет им. проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого Минздрава России

Учебно-методическое управление

Поиск документов, новостей, событий

Найти

Документы | Ленты новостей | Ленты анонсов событий

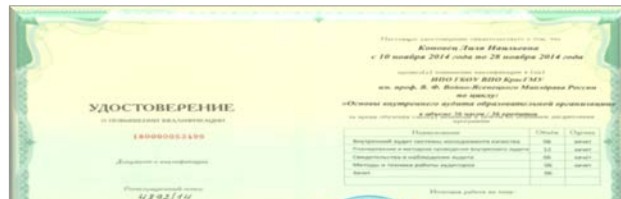
НАЧАЛО > Повышение квалификации ППС КрасГМУ > Преподаватель высшей школы

Создатель: Шадрина Ю.В., 03.10.2014 в 11:58

| № | Название | Время с |
|---|---|---------|
| 1 | Расписание занятий на февраль, март 2016 г. ДПОП Преподаватель высшей школы 314 | 29.01.2 |
| 2 | Расписание занятий на январь 2016 г. ДПОП Преподаватель высшей школы 304 | 18.12.2 |
| 3 | Расписание занятий на декабрь 2015 г. ДПОП Преподаватель высшей школы 354 | 30.11.2 |
| 4 | Расписание занятий на ноябрь 2015 г. ДПОП Преподаватель высшей школы 351 | 27.10.2 |
| 5 | Запись на защиту выпускных аттестационных работ 572 | 19.05.2 |
| 6 | Темы выпускных аттестационных работ (по состоянию на 19.05.2015 год) 559 | 19.05.2 |
| 7 | Успеваемость обучающихся по программе профессиональной переподготовки | 19.05.2 |



Обучение основам менеджмента через проведение семинаров сотрудниками отдела управления качеством подготовки специалистов



Дистанционный курс обучения «Внутренний аудит образовательной организации», обучено **60 сотрудников**



Дистанционный курс семинара «Новая версия ISO 9001:2015. Особенности построения СМК» - **25 сотрудников**

Обучающие семинары по теме «СМК Университета» на школе молодого педагога в Университете, колледже.



Гильдия экспертов профессионального образования
Национальный центр профессионально-общественной аккредитации
Журнал «Аккредитация в образовании»



ЛУЧШИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ИННОВАЦИОННОЙ РОССИИ

31.05.01 Лечебное дело
31.05.02 Педиатрия
31.05.03 Стоматология
37.05.01 Клиническая психология

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
**«Красноярский государственный
медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»**

ректор
Артюхов Иван Павлович,
доктор медицинских наук, профессор

Гильдия экспертов профессионального образования
Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации
Журнал «Аккредитация в образовании»



ЛУЧШИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ИННОВАЦИОННОЙ РОССИИ

31.05.01 Лечебное дело
31.05.02 Педиатрия
31.05.03 Стоматология

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
**«Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ректор
Артюхов Иван Павлович
доктор медицинских наук, профессор



достижение высокой степени вовлеченности персонала
в улучшение деятельности вуза

обеспечение согласованности и структурированности действий
внутри организации

положительный имидж и высокий статус вуза, в т.ч. на
международном рынке

Сплочение сотрудников в команду
единомышленников, способных эффективно решать
поставленные задачи в интересах всего коллектива

создание условий для подготовки
высококвалифицированных специалистов

приоритет среди конкурирующих вузов при
прочих равных условиях

**Постоянное
улучшение качества
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА
вуза**



**«Если ты не будешь
развиваться, то это
сделает твой
конкурент»**



 
РЕГИСТР
PGT
ИСО 9001

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
РЕГИСТР СИСТЕМ КАЧЕСТВА

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ООО «Центр научных исследований и экспертизы «ЦНИЭ»
660074, Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Киренского, 26 Г 303
№ RA.RU.131F48

К № 30786

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
Выпуск 4. СМК сертифицирована с декабря 2006 г.
Выдан ГБОУ ВПО «Красноярский государственный медицинский
университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого
Министерства здравоохранения
Российской Федерации»
660022, Россия, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 1

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:
система менеджмента качества применительно к деятельности
в области образования, проведения научных исследований,
деятельности по довузовской подготовке
и дополнительного профессионального образования

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
ГОСТ ISO 9001-2011(ISO 9001:2008)

Регистрационный № РОСС RU.ИФ48.К00024
Дата регистрации 01.03.2016 Срок действия до 15.09.2018

Руководитель Органа по сертификации систем менеджмента качества  Т. В. Сильченко
Председатель комиссии  П. Н. Сильченко

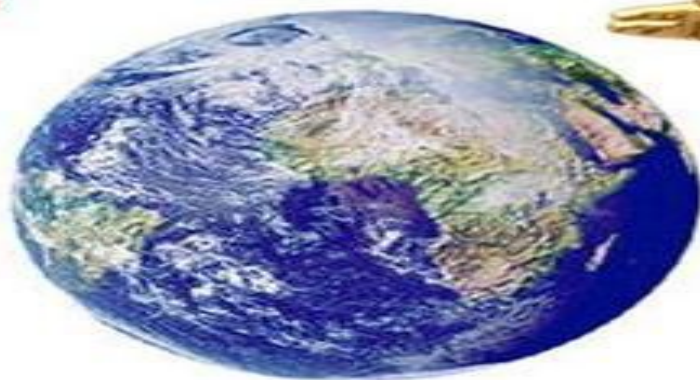


Учетный номер Регистра систем качества № 25018 © олимп

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!!!**

**вектор для
развития
организации**

Добейся успеха



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА