



НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

# МЕДИКО-СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ РОССИЙСКОЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: ПЕРВЫЕ ИТОГИ

Докладчик: Н.В. Присяжная



Москва, 2016г.

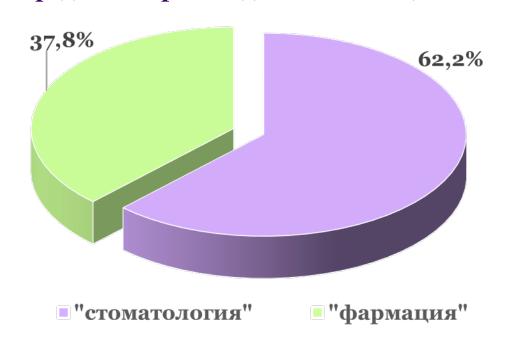




**НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования** Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

# ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРКИ РЕСПОНДЕНТОВ ИЗ ЧИСЛА АККРЕДИТУЕМЫХ

### Распределение респондентов по специальностям



В опросе приняли участие 1742 респондента из 65 ВУЗов страны





**НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования** Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

# ОЦЕНКА АТТЕСТУЕМЫМИ ХОДА ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ (средний балл)

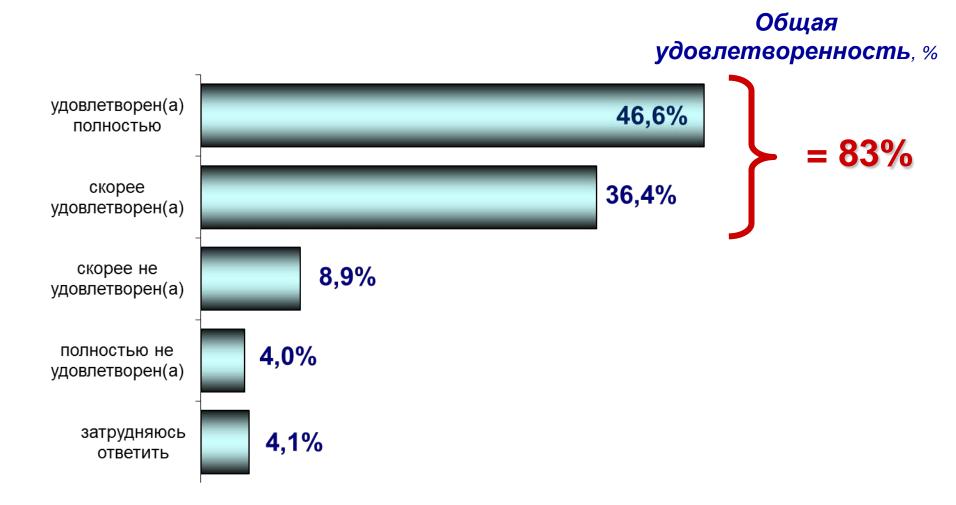






**НИИ социологии медицины**, экономики здравоохранения и медицинского страхования Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ АККРЕДИТУЕМЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПРОЦЕДУРОЙ АККРЕДИТАЦИИ



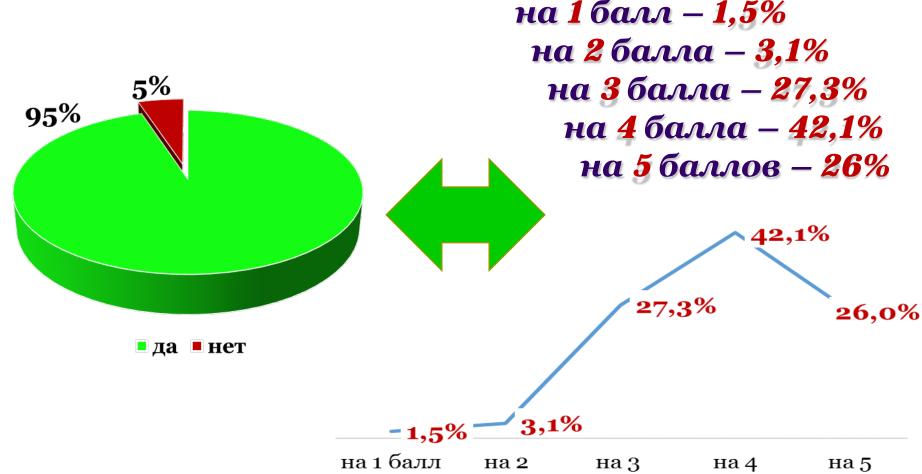




**НИИ социологии медицины**, экономики здравоохранения и медицинского страхования Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования



# ОЦЕНИЛИ СЛОЖНОСТЬ ЗАДАНИЙ (по 5-балльной шкале)



балла

балла

балла

баллов







# ОСНОВНЫЕ ОЖИДАНИЯ ОТ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ СО СТОРОНЫ АККРЕДИТУЕМЫХ

- возможность получить сертификат и пойти работать **24,5**%;
- большей организованности (оперативности получения результатов, информированности, ясности) 17,5%;
- попробовать свои силы (и получить хороший результат) 11,4%;
- повысить уровень своей профессиональной подготовки  **9,6**%;
- получить независимую оценку знаний, умений, навыков -8,7%;
- более сложных / легких заданий -5.5% / 2.2%.

ОЖИДАНИЯ ОТ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ ОПРАВДАЛИСЬ У 76,2% АККРЕДИТУЕМЫХ;

НЕ ОПРАВДАЛИСЬ У 23,8% АККРЕДИТУЕМЫХ









### ЧУВСТВА И ЭМОЦИИ АККРЕДИТУЕМЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ:

## ДО ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

70,3% чувствовали тревогу, нервозность;

45% испытывали страх;

**20,7%** воспринимали происходящее с любопытством;

у 26,8% не было никаких эмоций;

**8,4%** были раздражены «лишней тратой времени»;

1,4% ощущали волнение и интерес;

0,7% были наполнены уверенностью;

**4,9%** не смогли определиться с ответом.

## ПОСЛЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

67% почувствовали облегчение;

43% испытывали радость;

40,6% ощутили удовлетворение;

у 1% не было никаких эмоций;

**0,7%** волновались за результат;

0,5% находились в состоянии стресса;

**0,4%** чувствовали усталость;

0,4% оценили свое состояние как «апатию»;

7,9% не смогли определиться с ответом.





**НИИ социологии медицины**, экономики здравоохранения и медицинского страхования Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования



# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ АККРЕДИТУЕМЫХ ОТДЕЛЬНЫМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

4,61 БАЛЛА	4,60 БАЛЛА	4,46 БАЛЛА	(интегра. <b>4,4</b>	льные оц	енки по 5	-балльної	й системе	)	•
		БАЛЛА	БАЛЛА	4,38 БАЛЛА	4,35 БАЛЛА	3,9	3,88	2.07	
CTB IOB COHAJI	ничес	T.b B	Tb M bim EM	CTB		БАЛЛА	3,88 БАЛЛА	3,87 <i>БАЛЛА</i>	3,67 БАЛЛА
ОПЕРАТИВНОСТЬ РАБОТЫ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ И ПЕРСОНАЛА	чистота, но-гигиен условия	КОМФОРТНОСТЬ ОЖИДАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ	ОСНАЩЕННОСТЬ СОВРЕМЕННЫМ СИМУЛЯЦИОННЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ	ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ПРОЦЕДУРЕ	ЧИСЛО АККРЕДИТУЕМЫХ В ГРУППЕ	ИЯ	АНИЕ ННЫХ В НИЯ	ния	ния
ОПЕРАТ РАБОТЬ ИССИИ	<b>ЧИС</b> АРНО-1 УСЛ	ОЖИ, РЕЗУЛ	CHAIII OBPEM MYJRI GOPYZG	ОРМИРОВАНН О ПРОЦЕДУРЕ	ЧИСЛО РЕДИТУЕМ В ГРУППЕ	ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ МЕТОДОВ ТЕСТИРВАНИЯ	ВРЕМЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ЭТАПОВ АККРЕДИТАЦИИ	СРОК ОЖИДАНИЯ АККРЕДИТАЦИИ
KOM	ЧИСТОТА, САНТИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ		0 CH CH 01	О	AKK	OPT	ИСПО ИННО] М ТЕС	TIPOX 3 AKKP	CPOK C
K d	- Contract								







**НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования** Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

# ПРЕДЛОЖЕНИЯ АККРЕДИТУЕМЫХ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ПРОЦЕДУРЫ:

- организовать точку питания и кулер для участников 30,3%;
- оптимизировать организацию процедуры (сроки и длительность проведения процедуры, обработки данных и получение результатов, информирование, обеспечение техникой, расписание) 21,2%;
- необходимо проверить задания и чек-листы на предмет неточностей и исключить внесение изменений накануне аккредитации 10,8%;
- увеличить количество репетиционных «подходов» 7,8%;
- организовать комфортное место для ожидания (с wi-fi и кондиционером) –
   5,4%;
- предусмотреть возможность увеличения количества консультаций до прохождения аккредитации **4,2%**
- предложений нет, аккредитация организована на должном уровне **20,3%.**





НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

# «Быть или не быть»?

96,2% респондентов планируют продолжить обучение (интернатура, ординатура, аспирантура) или пойти работать по выбранной специальности.

**3,8%** аккредитуемых приняли решение о трудоустройстве и профессиональном развитии не по специальности.

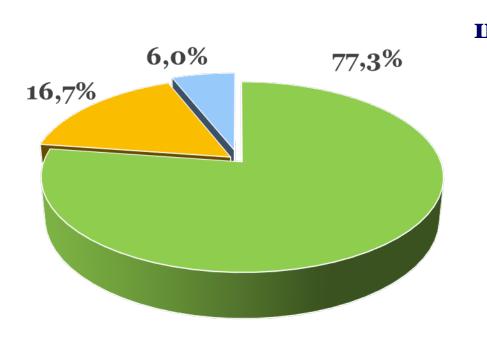




**НИИ социологии медицины**, **экономики здравоохранения** и **медицинского страхования** Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

# ДОСТАТОЧНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ПРОЦЕДУРЕ АККРЕДИТАЦИИ У АККРЕДИТУЕМЫХ

# НАИБОЛЕЕ УДОБНЫЙ КАНАЛ ИНФОРМАЦИИ



да, в полной мере

■ нет, не в полной мере

затрудняюсь ответить

справочная служба центра аккредитации — **59**%

сайт ВУЗа – 42,6%

**сайт Минздрава** — **38,1%** 

рассылка на e-mail — **31,3%** 

CMИ - 11,5%

стенды в ВУЗе **– 8%** 

социальные сети -1,6%

деканат **ВУЗа** – **1,1%** 

старостат, студенчество -0.6%

телефон (cmc) - 0,4%





**НИИ социологии медицины**, **экономики здравоохранения и медицинского страхования** Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

# ОЦЕНКА ЧЛЕНАМИ АТТЕСТАЦИОННОЙ КОМИССИИ **ХОДА ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ** (СРЕДНИЙ БАЛЛ, N=496)

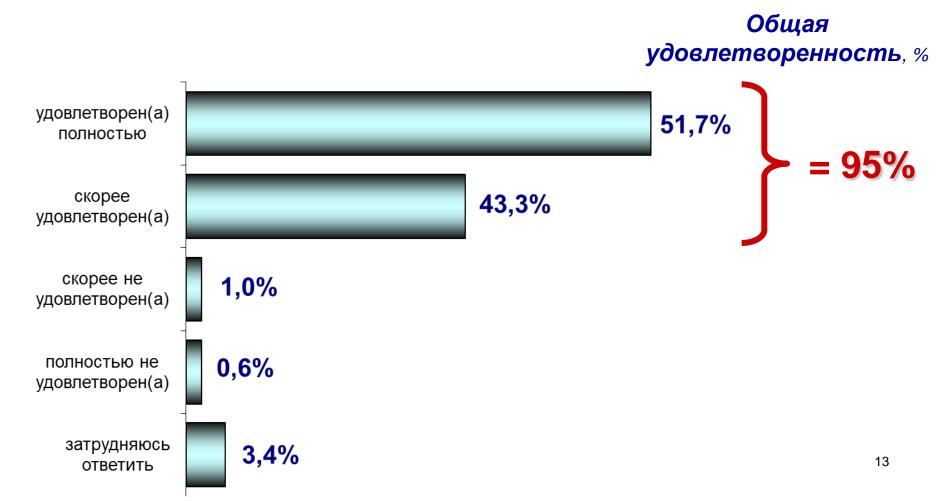






**НИИ социологии медицины**, **экономики здравоохранения** и **медицинского страхования** Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ЭКСПЕРТОВ (ЧЛЕНОВ АККРЕДИТАЦИОННЫХ КОМИССИЙ) ПРОЦЕДУРОЙ АККРЕДИТАЦИИ









НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

# УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ЧЛЕНОВ АККРЕДИТАЦИОННОЙ КОМИССИИ ОТДЕЛЬНЫМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ (СРЕДНИЙ БАЛЛ)



коллектив комиссии - 4,89

комфортность рабочего места — 4,77



обеспечение оргтехникой и канцтоварами - 4,85

транспортная доступность - 4,7

информирование – 4,46



организация питания - 4,7

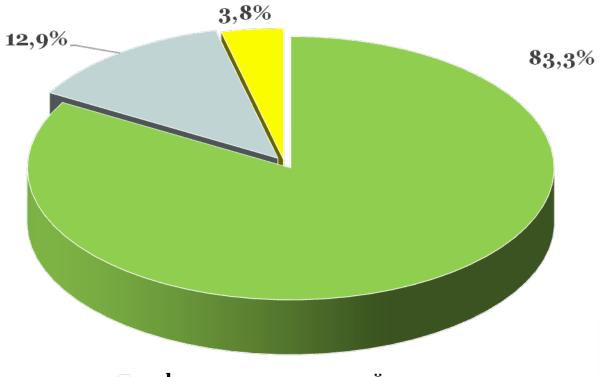
временные затраты на работу в комиссии - 3,93





**НИИ социологии медицины**, экономики здравоохранения и медицинского страхования Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

# ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ЧЛЕНОВ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ О ПРОЦЕДУРЕ АККРЕДИТАЦИИ



- информирован в полной мере
- **информирован не в полной мере**
- затрудняюсь ответить









# ОСНОВНЫЕ ОЖИДАНИЯ ОТ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ СО СТОРОНЫ ЧЛЕНОВ АККРЕДИТАЦИОННОЙ КОМИССИИ

- возможность для специалиста получить сертификат и пойти работать **2,8%**;
- повысить уровень профессиональной подготовки специалиста, расширить кругозор, сформировать клиническое мышление 49,1%;
- получить независимую оценку знаний, умений, навыков специалиста **28,3%**;
- повысить ответственность ВУЗа за качество подготовки специалистов, выявить области для оптимизации программ подготовки 17,4%;
- апробации системы аккредитации для ее совершенствования **6,5%.**





**НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования** Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

# ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

- усовершенствовать техническое оборудование, экзаменационную документацию и чек-листы, оптимизировать количество заданий **30,4%**;
- усовершенствовать график аккредитации (по часовым поясам), ускорить обработку данных и сократить время ожидания результата 22,7%;
- увеличить число экспертов в составе аккредитационной комиссии и вспомогательного персонала **12,9%**;
- проводить аккредитацию специалистов в российских ВУЗах в период с мая по июнь **10,2%**;
- ввести возможность «пересдачи» для аккредитуемых **3,1%**;
- организовать точку питания -3,1%.





**НИИ социологии медицины**, экономики здравоохранения и медицинского страхования Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

95,2%

не получают материального вознаграждения за работу в аккредитационной комиссии

69,3%

готовы продолжить работу в аккредитационной комиссии в дальнейшем на тех же условиях





**НИИ социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования** Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

# Мнение работодателей членов аккредитационной комиссии

Неудовольствие из-за отрыва работника от трудового процесса (8,9%)

Неудобная необходимость (0,6%)

Признание профессионализма работника (52,3%)

Укрепление репутации своей организации (30,4%)

Возможности профессионального роста работника (0,4%)





**НИИ социологии медицины**, экономики здравоохранения и медицинского страхования Кафедра социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования

# Стимулирующие факторы для экспертов:

- материальные выплаты (на уровне средней заработной платы по месту работы за отработанное время) 87%;
- благодарность или грамота Министерства здравоохранения – **37,5**%;
- -получение сертификата эксперта, «добавляющего» баллы для портфолио специалиста 22%;
- -«освобождение» или получение привилегий при прохождении собственной аккредитации 15,4%;
  - предоставление дополнительных дней к отпуску и рекреационных мероприятий **11,4%**;
    - зачет работы в комиссии в качестве повышения квалификации 6,5%;
    - предоставление возможности бесплатного участия в зарубежных конференциях 4%







# ХАРАКТЕРИСТИКА РЕСПОНДЕНТОВ ИЗ ЧИСЛА ЧЛЕНОВ АККРЕДИТАЦИОННОЙ КОМИССИИ (N=496)

### Занимаемая должность:

# главные врачи и ведущие специалисты практического **\_43,8%**

здравоохранения

представители профессорскопреподавательского состава

ВУЗов

руководители аптек и специалисты фармотрасли

**-24,6**%

**-31,6%** 

# Образование

